LG6
Votre expert en licence

Consultant en gestion des actifs informatiques (ITAM)

Lieu : Brossard

Statut : Temps plein

DESCRIPTION :

Le consultant en gestion des actifs informatiques est responsable d'aider les clients à comprendre et à contrôler les coûts de leurs actifs informatiques. Il doit également être à l'affut des nouvelles pratiques de l'industrie afin de pouvoir recommander les meilleures solutions possibles à ses clients.

LES PRINCIPALES RESPONSABILITÉS COMPRENNENT :

- L'analyse du niveau de maturité ITAM
- L'analyse des écarts par rapport aux bonnes pratiques
- L'identification des risques et des solutions appropriées
- La création de politiques, de processus et de procédures
- La mise en place de modèles de gouvernance ITAM
- La documentation des rôles et des responsabilités (RACI)
- La collecte des besoins de l'entreprise et la traduction de ceux-ci en initiative
- La définition et la gestion des communications et des attentes des clients en ce qui concerne les échéanciers et les fonctionnalités de la solution
- Le développement d'un plan de formation ITAM pour le client, les partenaires et les utilisateurs finaux
- Le soutien des initiatives et des activités de développement des affaires de LG6

LES CANDIDATS RETENUS DÉMONTRENT UNE EXPERTISE DANS LES DOMAINES SUIVANTS :

- Mise en place des meilleures pratiques ITAM
- Amélioration et automatisation des processus
- Capacité démontrée à influencer
- Rencontre des livrables lors de la gestion de projets sans structure hiérarchique directe

ÉTUDES ET EXPÉRIENCES :

- Diplôme d'études collégiales (D.E.C.) – minimum requis
- Possède entre 6 à 10 ans d'expérience en gestion des actifs informatiques
- Possède une expérience dans un poste axé sur les résultats
- Possède une expérience avancée en gestion des TI / SI
- Possède une expérience en consultation (un atout)

COMPÉTENCES :

- Compétences analytiques en gestion des actifs informatiques et de projets
- Connaissances avancées en matière de technologie concernant le système, la plateforme, les réseaux, etc.
- Possède les connaissances ITIL spécifiquement sur la gestion des configurations
- Excellente compréhension de toutes les plateformes logicielles et matérielles
- Solides compétences en résolution de problèmes, consultation, présentation, communication, organisation, multitâche et gestion du temps
- Possède une certification ITIL Foundation / CMDB Practitioner (un atout)
- Possède une certification ITAM CSAM SAM (un atout)

emplois@lg6.ca